

SUMÁRIO

Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	3
Domínio da ortografia oficial.....	15
Domínio dos mecanismos de coesão textual. Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual	6
Emprego de tempos e modos verbais. Domínio da estrutura morfossintática do período. Emprego das classes de palavras.....	25
Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração	54
Emprego dos sinais de pontuação.....	60
Concordância verbal e nominal.....	67
Regência verbal e nominal	74
Emprego do sinal indicativo de crase.....	78
Colocação dos pronomes átonos	84
Reescrita de frases e parágrafos do texto. Significação das palavras. Substituição de palavras ou de trechos de texto. Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade	8/64

SUMÁRIO

Matemática

Números reais:

operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, radiciação e potenciação); expressões numéricas; múltiplos e divisores; máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum; problemas..... 3

Proporcionalidade:

razões e proporções; divisão em partes diretamente e inversamente proporcionais; médias aritmética, geométrica e ponderada; regras de três simples e composta; porcentagem; e problemas..... 18

Funções, equações e inequações de 1º e de 2º graus, exponenciais e logarítmicas: conceito, representação gráfica, problemas

34

Sistemas lineares 53

Análise combinatória e probabilidade:

princípios fundamentais de contagem, arranjos, permutações, combinações, binômio de Newton, cálculo de probabilidades..... 56

Matemática financeira. Juros simples e compostos: capitalização e descontos. Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente. Planos ou sistemas de amortização de empréstimos e financiamentos. Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento. Taxas de retorno

72

SUMÁRIO

Conhecimentos Bancários

Sistema Financeiro Nacional

Instituições do Sistema Financeiro Nacional — tipos, finalidades e atuação. Banco Central do Brasil e Conselho Monetário Nacional — funções e atividades. Instituições Financeiras Oficiais Federais — papel e atuação..... 3

Operações de Crédito Bancário

Cadastro de pessoas físicas. Cadastro de pessoas jurídicas. Tipos e constituição das pessoas. Composição societária/acionária. Forma de tributação. Mandatos e procurações. Fundamentos do crédito. Conceito de crédito. Elementos do crédito. Requisitos do crédito. Riscos da atividade bancária. De crédito. De mercado. Operacional. Sistêmico. De liquidez. Principais variáveis relacionadas ao risco de crédito. Clientes. Operação. Tipos de operações de crédito bancário (empréstimos, descontos, financiamentos e adiantamentos). Operações de Crédito Geral. Crédito pessoal e Crédito Direto ao Consumidor. Desconto de duplicatas, notas promissórias e cheques pré-datados. Contas garantidas. Capital de giro. Cartão de crédito. Microcrédito urbano. Operações de Crédito Especializado. Crédito Rural. Conceito, beneficiários, preceitos e funções básicas; Finalidades: operações de investimento, custeio e comercialização. Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF): base legal, finalidades, beneficiários, destinação, condições. Crédito industrial, agroindustrial, para o comércio e para a prestação de serviços: conceito, finalidades (investimento fixo e capital de giro associado), beneficiários. Recursos utilizados na contratação de financiamentos. Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste (FNE): base legal, finalidades, regras, administração. BNDES/FINAME: base legal, finalidade, regras, forma de atuação. Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT): base legal, finalidades, regras, forma de atuação. Microfinanças: base legal, finalidade, forma de atuação 9

Serviços bancários e financeiros

Conta corrente: abertura, manutenção, encerramento, pagamento, devolução de cheques e cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF). Depósitos à vista. Depósitos a prazo (CDB e RDB). Fundos de Investimentos. Caderneta de poupança. Títulos de capitalização. Planos de aposentadoria e de previdência privados. Seguros. Convênios de arrecadação/pagamentos (concessionárias de serviços públicos, tributos, INSS e folha de pagamento de clientes). Serviço de Compensação de Cheque e Outros Papéis. Cobrança. Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) 19

Aspectos jurídicos

Noções de direito aplicadas às operações de crédito. Sujeito e Objeto do Direito. Fato e ato jurídico. Contratos: conceito de contrato, requisitos dos contratos, classificação dos contratos; contratos nominados, contratos de compra e venda, empréstimo, sociedade, fiança, contratos formais e informais. Instrumentos de formalização das operações de crédito. Contratos por instrumento público e particular. Cédulas e notas de crédito. Garantias. Fidejussórias: fiança e aval. Reais: hipoteca e penhor. Alienação fiduciária de bens móveis. Títulos de Crédito – nota promissória, duplicata, cheque 42

SUMÁRIO

Noções de Informática

Conceitos básicos do hardware, periféricos de um microcomputador e software.....	3
Conceitos de tecnologias relacionadas à Internet e Intranet, Protocolos Web, World Wide Web, Navegador Internet (Internet Explorer e Google Chrome 6), busca e pesquisa na Web.....	7
Conceitos de proteção e segurança, vírus e ataques a computadores	35
Correio eletrônico Microsoft Outlook – versão 2007 ou superior: conceitos; aplicativos; envio e recebimento de mensagens; arquivos anexos; utilização de listas de distribuição de mensagens	41
Conhecimento em Microsoft Office:	
Word, Excel e Power Point – versão 2016 ou superior; Libre Office 5.3	44
Conhecimentos básicos em ambientes Windows:	
XP SP3 e Microsoft Windows 2010	73
Conceitos de organização de arquivos e métodos de Acesso.....	75